

Liebe Vernetzungspartner und Familien

Gerne betreuen wir Familien persönlich in unseren Beratungsstellen in Roth und Schwabach. Dies ist aufgrund der Corona-Krise derzeit nur noch in sehr krisenhaften Ausnahmefällen möglich. Trotzdem wollen wir gerade in diesen Zeiten weiter für Sie da sein und unser Angebot aufrechterhalten!

Telefonisch stehen wir Ihnen weiterhin zur Verfügung. Die Beratungsstelle ist

Montag bis Donnerstag von 9-17 Uhr und
am Freitag bis 13 Uhr

erreichbar unter der Telefonnummer: 09171/4000

In dieser Zeit stehen die Mitarbeiter/innen für Ihre Fragen und Anliegen zur Verfügung. Auch uns ist der persönliche Kontakt in einem Beratungsgespräch lieber, aber dennoch können auch telefonisch viele Fragen mit einer psychologisch oder sozialpädagogisch geschulten Fachkraft geklärt werden. Es muss auch nicht bei einem einzigen Telefonat bleiben. Die sich meldenden Familien werden in gewohnter Weise einer Fachkraft zugeordnet, die die Familie dann auf Wunsch auch über die nächsten Wochen telefonisch begleiten kann, bis wieder persönliche Kontakte möglich sind.

Zusätzlich erweitern wir das Angebot unserer Beratungsstelle: Eltern und Jugendliche haben auch die Möglichkeit, sich per Mail beraten zu lassen. Diese **sichere Email-Kommunikation** findet in einem abgesicherten Modus statt, so dass Ratsuchende sicher sein können, dass auch private Themen nicht nach außen dringen können. Die Registrierung ist unbürokratisch, einzig eine richtige Email-Adresse muss eingegeben werden, über die sichergestellt ist, dass nötige Informationen übermittelt werden können. Dieses Angebot ist besonders für Menschen hilfreich, die tagsüber nicht telefonieren können, oder ihre Fragen lieber schriftlich formulieren. Die Beratungsstelle wird innerhalb 1-2 Werktagen auf eingesandte Emails reagieren.

Kontaktdaten

Erziehungs- und Familienberatungsstelle Roth-Schwabach

Telefon: 09171/4000 in Roth oder für Schwabach: 09122/92500

Sichere Email-Kommunikation ist möglich über die Seite: roth-schwabach-efl.lagbw.net